



**Нижнетагильский
театр кукол**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**МБУК «Нижнетагильский
театр кукол»**

**в период действия ограничений
в условиях коронавирусной инфекции**

*Утверждены приказом № 32
от 29.10.2021
МБУК «Нижнетагильский театр кукол»*

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры", Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 № 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», с Приказом Министерства культуры РФ от 08.06.2020 № 604 «О внесении изменений в Приказы Минкультуры России от 16.03.2020 № 357 «О деятельности находящихся в ведении Минкультуры России организаций в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации» и от 14.05.2020 № 527 «О деятельности подведомственных Минкультуры России организаций в условиях новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», с Методическими рекомендациями, разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека от 21.07.2020 МР 3.1/2.1.0202-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при осуществлении деятельности театров и концертных организаций», с Рекомендациями при доступе работников и посетителей в здания, строения, сооружения (помещения в них) в организациях культуры, осуществляющих театральную, концертную, цирковую деятельность, расположенных на территории Свердловской области, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) от 02.09.2020 Министерства культуры Свердловской области, с Приказом управления культуры Администрации города Нижний Тагил № 115 от 31.08.2020 «О мерах, принимаемых по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», письмом Министерства культуры Свердловской области № 04-01-81/5111 от 28.10.2021.

1.2. Правила регламентируют отношения между МБУК «Нижнетагильский театр кукол» (далее – Театр) и его посетителями (зрителями), проходящими в Театр, в частности, права и обязанности сторон в период действия ограничений в условиях коронавирусной инфекции.

1.3. Все изменения в Правила посещения Театра будут отражены на официальном сайте Театра и размещены на информационных стендах, расположенных в зоне кассы Театра.

1.4. Приобретая билет на мероприятие Театра кукол, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании учреждения.

II. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА

2.1. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.2. Билеты, приобретенные у официального распространителя через билетную платформу онлайн продаж, (либо другую электронную систему) на спектакли Нижнетагильского театра кукол, действительны в электронном виде и имеют те же гарантии, что и билеты, приобретенные через кассу Театра.

2.3. При приобретении билета на спектакль или мероприятие Театра необходимо учитывать возрастные рекомендации и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и афише учреждения. Возможно получение устной информации у кассира билетов, либо администратора Театра. При наличии таких особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.4. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.6. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

2.7. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

2.8. Посещение Театра зрителями на льготных условиях не предусмотрено.

2.9. Зритель обязуется занимать место в зале, согласно купленному билету.

III. ПОСЕЩЕНИЕ ТЕАТРА

3.1. Посетители (зрители) имеют право посещать залы Театра и другие его помещения, предназначенные для обслуживания, в установленные часы работы Театра в соответствии с установленными ограничениями, необходимыми для обеспечения норм социального дистанционирования, соблюдения санитарно-гигиенических мер.

3.2. Размещение зрителей в залах и зонах обслуживания организовано с учётом предусмотренных норм социальной дистанции, требований к организации обслуживания в условиях действующих ограничений.

3.3. Вход посетителей (зрителей) в здание Театра возможен только при условии использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски). Детям до 7 (семи) лет ношение масок не обязательно (в соответствии с Рекомендациями Роспотребнадзора от 22.06.2020г.), основными рекомендациями для детей указанной возрастной группы являются: соблюдение социальной дистанции, а также обработка рук дезинфицирующими средствами.

3.4. Вход посетителей возможен при предъявлении:

- **QR-кода**, оформленного с использованием федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и подтверждающего, что посетителю проведена профилактическая прививка против новой коронавирусной инфекции, либо что посетитель перенес коронавирус.

- **медицинского документа**, подтверждающего, что: либо посетителю проведена **профилактическая прививка** против коронавируса не более шести месяцев назад (в том числе **первым компонентом** двухкомпонентным препаратом), либо посетитель перенёс коронавирус не более 6 месяцев назад.

- **медицинского документа, подтверждающего наличие медицинских противопоказаний к проведению профилактической прививки против коронавируса**, заверенного лечащим врачом и руководителем медицинской организации, и **медицинского документа, подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования**, проведенного не позднее чем за 72 часа.

При этом медицинские документы и QR-код должны предъявляться вместе с документом, удостоверяющим личность посетителя.

3.5. Пуск зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала спектакля.

3.6. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.7. При входе в Театр во время проведения новогодних и других публичных мероприятий каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления предметов, запрещенных к проносу в здание Театра кукол. По требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация учреждения имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.8. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в фойе Театра и зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы (более 25*45*25см); фотоаппараты, видео-камеры и другие средства аудио и видеозаписи; еду и напитки.

3.9. Вход в Театр с жевательной резинкой запрещен.

3.10. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещён, но опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), предложенных контролером.

3.11. В осенне-зимний период и период весенней оттепели при посещении зрительного зала Театра и малого зала (вне зависимости от времени года) рекомендуется иметь сменную обувь.

3.12. Посещение Театра с животными не допускается.

3.13. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

3.14. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.

3.15. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

3.16. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра кукол, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3.17. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается осуществлять любую запись спектакля без письменного разрешения администрации учреждения.

3.18. Мобильные телефоны и брелоки автосигнализации во время спектакля необходимо отключить (или переключить их в беззвучный режим работы).

3.19. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны постараться обеспечить дисциплину своих детей, чтобы не мешать просмотру спектакля другим зрителям. В случае шумного, плачущего поведения ребенка во время спектакля рекомендуется покинуть зал, не создавая препятствий для просмотра спектаклей другим зрителям без возврата стоимости билета.

3.20. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы, в том числе за дисциплину поведения подопечных.

3.21. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

3.22. Зрители на сцену и за кулисы не допускаются.

3.23. Билет, приобретенный на мероприятие по программе «Пушкинская карта», дает право на посещение мероприятия только держателю карты, купившему билет, и не может быть передан другим лицам;

3.24. Билет, приобретенный на мероприятие по программе «Пушкинская карта», именной и требует обязательного предъявления при входе на мероприятие виртуальной или пластиковой карты и документа, удостоверяющего личность держателя карты (паспорта). Билет без карты и паспорта считается недействительным.

IV. ТЕАТРАЛЬНЫЙ БУФЕТ.

4.1. Театральный буфет работает в течение 45 минут до начала спектакля.

4.2. После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

4.3. Вход в буфет в верхней одежде запрещен.

V. ГАРДЕРОБ.

5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

5.2. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

5.3. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 200 рублей.

5.4. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Книга отзывов находится на стойке у гардероба Театра.

6.2. Премьерными считаются первые десять показов спектакля.

6.3. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

6.4. Посетителям (зрителям) запрещается:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

- находиться в здании Театра без средств индивидуальной защиты (маски).

- общаться группами без соблюдения социальной дистанции.

- принимать пищу и напитки в помещениях Театра, не предназначенных для приёма пищи.

- курить в Театре и на территории учреждения.

6.5. Посетители (зрители) обязаны:

- не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

- ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения МБУК «Нижнетагильский театр кукол», включая период угрозы распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации».

- пройти процедуру измерения температуры при входе в здание Театра. В случае выявления повышенной температуры (свыше 37 градусов) либо с признаками инфекционного заболевания посетитель (зритель) не допускается в Театр.

- соблюдать перчаточно-масочный режим в помещениях Театра.

- соблюдать социальную дистанцию в фойе, гардеробе Театра, буфете и других помещениях Театра.

6.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается

6.7. Театр обязан:

- обеспечить посетителей (зрителей) Театра оперативной информацией об ограничениях доступа в здание Театра; обо всех видах предоставляемых Театром услуг в период ограничений; изменениях в режиме работы Театра, об изменениях и

дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Театра и посетителя (зрителя);

- обеспечить возможность социального дистанционирования в здании Театра;
- обеспечить качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств;

- обеспечить наличие дезинфицирующих средств для обработки рук с помощью установленных дозаторов или влажных салфеток;

- регулярно проветривать помещения каждые 2 часа в случае отсутствия системы климат-контроля;

- осуществлять дезинфекцию с кратностью обработки каждые 2 часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, поручней лестниц, перил, поверхностей столов, подлокотников кресел и т.д.;

- обеспечить использование в кассе Театра бесконтактных способов оплаты билетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами (при наличии возможности у посетителя (зрителя) для реализации продажи билетов бесконтактным способом;

- осуществлять контроль температуры тела работников, отстранять от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела (свыше 37 градусов) или с признаками инфекционного заболевания;

- соблюдать использование работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски) на рабочих местах;

- обеспечить рассадку посетителей (зрителей) в залах Театра с учетом социального дистанционирования, руководствуясь рекомендациями Роспотребнадзора;

- обеспечить качество и культуру обслуживания пользователей;

- обеспечить необходимые удобства и комфорт в залах Театра.

- организовать работу буфета, расположенного в здании Театра, в соответствии с методическими рекомендациями МР 3.1/2.3.6.0190-20 «Рекомендации по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19» и МР 3.1/2.3.5.0191-20 «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в предприятиях торговли».

- организовать нанесение разметок перед кассой, позволяющих соблюдать социальную дистанцию;

- организовать места обработки рук сотрудников, а также посетителей (зрителей) кожными антисептиками (дозатором, дезинфицирующими салфетками) при входе в Театр.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ»

ПРИКАЗ

29.10.2021

№ 32

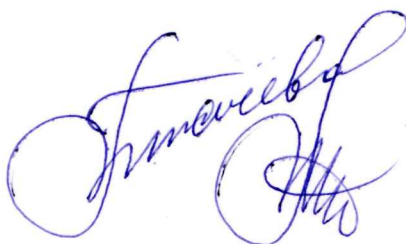
**«Об утверждении Правил продажи и возврата театральных билетов
МБУК «Нижнетагильский театр кукол»**

В соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 27.10.2021 № 616-УГ «О внесении изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. № 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения МБУК «Нижнетагильский театр кукол» в период действия ограничений в новой редакции с 30.10.2021 г.
2. Разместить настоящие Правила в кассовом зале и на официальном сайте театра кукол.
3. Ответственность за исполнение приказа возложить на Лопину И.В., главного администратора.

Директор



Т.А. Ткачёва